

Create Project: Langkah Mudah MENCARI FREELANCER Untuk Menyelesaikan Berbagai Pekerjaan

Mencari freelancer di freelancer marketplace Projects.co.id untuk menyelesaikan berbagai pekerjaan adalah cepat, nyaman dan mudah.

Tergantung pada seberapa masuk akal budget dan seberapa memungkinkan pekerjaan yang Anda butuhkan untuk diselesaikan, seringkali Anda sebagai project owner (pemilik project alias pemberi kerja) hanya membutuhkan kurang dari 1 (satu) jam sejak Anda posting untuk mendapatkan banyak penawaran dari freelancer yang tergabung dalam platform Projects.co.id.

Ikuti langkah-langkah singkat di bawah ini ya...



Langkah ke-1: daftar di projects.id/newuser

Ikuti petunjuk di layar sampai selesai. Gampang dan cepat. Pendaftaran pengguna baru biasanya selesai dalam kurang dari 5 (lima) menit.

Tidak perlu membuat akun lagi Jika sudah memiliki akun. Anda dapat langsung masuk di projects.id/maumasuk tanpa perlu buat akun lagi.

Langkah ke-2: buka projects.id/cari-freelancer

Bisa dengan mengunjungi projects.id/cari-freelancer atau klik di **Projects**, kemudian klik di **Create Project**.

Sebutkan dengan jelas kebutuhan Anda di halaman tersebut. Jika Anda membutuhkan bantuan dalam mengisi halaman ini, silahkan mengacu pada artikel [Cara Memasang \(Create\) Project yang Baik dan Benar](#).

Untuk budget/biaya, silahkan tentukan sendiri yang menurut Anda *wajar* dan *masuk akal*. Tidak perlu khawatir: setelah memasukkan budget/budget, nanti Anda tetap bisa nego dengan worker (penjual jasa) yang memberikan penawaran (bid).

Klik di tombol "**Save and Publish**" jika sudah selesai.

Langkah ke-3: periksa penawaran, interview worker, periksa rating & review worker

Periksa penawaran: biasanya kurang dari 1 (satu) jam atau bahkan kurang dari 30 menit sejak project Anda dipublish (setelah Anda melakukan langkah ke-2 di atas), akan ada banyak penawaran (bid) yang masuk. Anda dapat memeriksa bid-bid yang sudah masuk di **My Account >> My Projects >> Show Bids**. Selain itu, penawaran yang masuk juga akan dikirim ke email. Baca instruksi di email-email tersebut.

Interview worker: sebelum memutuskan worker yang mana yang dipilih, tanya dan lakukan interview (kecil-kecilan) dulu untuk memastikan keseriusan dan kemampuan dirinya.

Masuk ke **My Account >> My Projects >> Show Bids**. Pilih worker yang ingin Anda tanya-tanya, kemudian klik **Show Conversation**. Ketik pesan Anda kemudian klik **New Reply** untuk mengirimkan pesan Anda. Selain itu Anda dapat berkomunikasi dengan worker dengan cara mereply email pemberitahuan yang masuk. Baca di [sini](#) untuk informasi selengkapnya mengenai metode berkomunikasi dengan worker.

Jika ingin melakukan negosiasi harga, Anda dapat melakukannya pada tahap ini. Jika worker sepakat dengan harga baru hasil negosiasi, silahkan meminta worker untuk bid ulang dengan harga baru yang telah Anda berdua sepakati tersebut.

Periksa rating & review worker: Periksa rating dan review worker yang rencananya Anda pilih. Apakah dia sudah pernah mengerjakan project sejenis? Apakah pemberi kerja (project owner) yang sebelumnya mempekerjakan dirinya puas? Apakah worker (penjual jasa) ini sering bermasalah? Bagaimana sikap dan tanggapan worker ini saat ada komplain? Apakah kasar dan tidak bertanggung jawab?

Caranya adalah masuk ke **My Account >> My Projects >> Show Bids**, klik username yang ingin Anda periksa. Lihat rating dan total project yang sudah dikerjakan di bagian "**As Worker**". Jika bintangnya belum berwarna alias masih abu-abu dan tertera "0 Projects" berarti worker tersebut belum pernah mengerjakan project apapun.



A screenshot of a worker's profile statistics. It shows a title 'As Worker' in bold, followed by five yellow stars. Below the stars is the rating '9.89/10.00', then '13,940 Point', '#6 dari 238,411', and '156 Projects'.

As Worker
★★★★★
9.89/10.00
13,940 Point
#6 dari 238,411
156 Projects

Keterangan gambar: worker yang telah menyelesaikan 156 project dengan rating nyaris sempurna (9.89 dari total 10)



Selanjutnya klik di bagian **Peer Reviews as Worker**. Lihatlah project apa saja yang sudah pernah sang worker ini kerjakan dan apa kata pemberi kerja (project owner) pada dirinya.

Di bagian **Peer Reviews as Worker** apakah terlihat banyak arbitrase? Arbitrase adalah sebutan untuk project gagal dan/atau sengketa. Anda tentu tidak ingin project Anda gagal bukan? Anda jelas tidak ingin memilih worker yang memiliki banyak sekali kasus arbitrase seperti terlihat di bagian **Peer Reviews as Worker** di halaman user profilnya seperti ini:

Project Ending: Arbitrated **Rating:** ☆☆☆☆☆ (-/10)

Penyelesaian Arbitrase

Tim Arbitrator sudah memberikan keputusan berdasarkan fakta-fakta yang tercatat di sistem kami. Adapun keputusan yang diambil adalah sebagai berikut:

- 100%  dari dana project atau sebesar Rp 599,000 untuk Owner **klikaries**.
- 0%  dari dana project atau sebesar Rp 0 untuk Worker **[REDACTED]** (belum dipotong fee, jika ada).

Di samping itu Tim Arbitrator juga memberikan rating kepada kedua belah pihak sebagai berikut:

- ☆☆☆☆☆ (0/10) dan 0 point untuk Owner **klikaries**.
- ☆☆☆☆☆ (0/10) dan 0 point untuk Worker **[REDACTED]**

Keputusan ini bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat. Dengan demikian project kami nyatakan ditutup.



Tim Arbitrator Projects.co.id

📅 16/06/2020 13:24:19 WIB 📧 Menambahkan **[REDACTED]** mess

Project Ending: Self Mediation **Rating:** ☆☆☆☆☆ (-/10)

Penyelesaian Arbitrase

Kedua belah pihak mencapai kesepakatan bersama penyelesaian arbitrase di mana Worker menerima Rp 0 (0%) dan Owner menerima Rp 399,000 (100%). Dengan ini arbitrase dinyatakan selesai.



Kemudian klik di **Arbitrase**. Di bagian ini semua project gagal yang dikerjakan oleh worker ini akan ditampilkan. Klik di tombol **Show Details** untuk melihat kenapa projectnya gagal dan bagaimana tanggap worker terhadap kasus gagalnya tersebut. Apakah kasar? Apakah tidak bertanggung jawab? Anda tidak ingin berhubungan dengan worker yang demikian, bukan?

k[REDACTED]t ([REDACTED])

Profile

Portofolio

Peer Reviews as Worker

Peer Reviews as Owner

Arbitrase

< Prev 1 2 Next >

Arbitrase: Butuh [REDACTED]

Show Details

Penggugat:

[REDACTED] (Owner)

Tanggal Pengajuan:

02/06/2020 20:48:12 WIB

Tergugat:

[REDACTED] (Worker)

Tanggal Response:

02/06/2020 21:17:07 WIB

Klik pada tombol **Show Details**, maka akan terlihat detil kasus arbitrasenya seperti tampak di bawah ini:

Arbitrase: Butuh [REDACTED]

Show Details

Penggugat:

[REDACTED] (Owner)

Tanggal Pengajuan:

02/06/2020 20:48:12 WIB

Uraian Masalah:

Worker tidak bisa menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.. worker juga kurang kooperatif dan kurang komunikasi.. saya cukup kecewa atas waktu yang terbuang.

Keinginan Penggugat:

Saya berharap uang saya di kembalikan saja.

Tergugat:

[REDACTED] (Worker)

Tanggal Response:

02/06/2020 21:17:07 WIB

Uraian Masalah:

baik silahkan arbitase

Keinginan Tergugat:

terima kasih

mudah2an mendapatkan worker yang cocok

Apakah respon worker di kasus arbitrase di atas menurut Anda adalah respon yang positif? Bagi saya pribadi, *ini bukan tipe worker favorit saya*. Jika saya jadi project owner, saya jelas tidak akan mau memilih worker dengan sejarah arbitrase seperti ini.

Arbitrase tidak selalu berarti worker yang salah dan tidak bertanggung jawab. Lihat pada bagian "**Penyelesaian Arbitrase**" untuk melihat pada kasus tersebut, berapa porsi dana yang didapatkan oleh worker. Jika worker mendapat > 50% berarti ada kemungkinan cukup besar bahwa kesalahan ada di pihak project owner, bukan di pihak worker.



Keterangan gambar: hasil arbitrase dimana worker menerima 0% berarti worker bersalah dan tidak mengerjakan kewajibannya dengan baik!

Baca juga: [Project Owner, Inilah Panduan Memilih Worker \(Freelancer\)](#)

Langkah ke-4: pilih worker (Accept Bid)

Di menu **My Account >> My Projects >> Show Bids >>** Pilih worker yang sudah Anda pertimbangkan dengan cermat >>> **Accept Bid**.

Langkah ke-5: lakukan pembayaran

Setelah memilih worker (accept bid) sesuai langkah nomor 4 di atas, Anda akan mendapat email pemberitahuan yang berisi **instruksi pembayaran** beserta kode unik dan **total** berapa yang mesti dibayarkan.

Pembayaran dapat dilakukan melalui transfer, dapat juga menggunakan kartu kredit.

Transfer ditujukan ke rekening **PT Panonpoe Media** selaku pengelola Projects.co.id sesuai dengan informasi yang tertera pada halaman [pricing](#). **Apapun yang terjadi, jangan pernah transfer uang langsung ke worker karena berpotensi menyebabkan Anda tertipu yaitu pekerjaan tidak selesai dan uang Anda hilang.** Transfer hanya ke rekening resmi a/n PT Panonpoe Media selaku pengelola Projects.co.id.

Jika worker tidak mengerjakan atau tidak sesuai kesepakatan, Anda bisa pilih worker lain atau Anda bisa memilih opsi uang Anda kembali. Setelah pengerjaannya selesai, baru dari PT Panonpoe Media transfer ke worker.

Jika Anda ingin mengetahui apakah uang Anda aman dan bagaimana Projects.co.id dapat melindungi kepentingan Anda, silahkan merujuk pada tulisan [Bagaimana Projects.co.id Melindungi Kepentingan Anda](#).

Langkah ke-6: project berjalan

Setelah pembayaran diterima, project akan mulai berjalan. Aktiflah berkomunikasi dengan worker agar project Anda dapat selesai sesuai harapan. Metode berkomunikasi dengan worker selengkapnya dapat di baca pada artikel [Tiga Cara Berkomunikasi atau Membalas Pesan di Projects.co.id](#).

Langkah ke-7 sekaligus langkah terakhir: terima hasil kerja, berikan rating & review pada worker

Ketika worker yang Anda pilih menyediakan pekerjaan, ia akan mengklik tombol **Report Done**. Sebagai project owner (pemberi kerja), Anda mengklik tombol **Accept Work** sebagai tanda bahwa Anda telah menerima seluruh hasil kerja sekaligus menyatakan bahwa project ini selesai.

Tombol ini hanya akan muncul jika worker sudah mengklik tombol **Report Done** sebagai laporan bahwa ia sudah menyelesaikan project.

Anda dapat menemukan tombol Accept Work di **My Account >> My Projects >> Accept Work**.

*Hanya klik **Accept Work** jika Anda telah menerima seluruh hasil kerja worker. Setelah klik Accept Work, project ini akan DITUTUP dan dinyatakan SELESAI.*

PERINGATAN PENTING: hanya klik “Accept Work” jika Anda telah terima seluruh hasil kerja worker dan tidak perlu ada yang direvisi lagi. Jangan pernah Accept Work jika pekerjaan belum selesai sepenuhnya karena setelah itu dana akan berpindah ke rekening worker.

Apapun yang terjadi, jangan termakan rayuan yang meminta Anda untuk Accept Work terlebih dahulu sebelum pekerjaan selesai sepenuhnya!

Setelah Accept Work, Anda memberikan rating dan review kepada worker. Sebaliknya, worker juga memberikan rating kepada Anda selaku project owner. Baik Anda maupun worker juga memberikan testimoni buat Projects.co.id.

Project dinyatakan selesai :)

Projects.co.id adalah pasar online yang menyediakan **lowongan kerja online** dan melakukan transaksi jual-beli produk digital dan jasa (services) dengan aman.

**Gabung dengan ribuan entrepreneur
pekerjakan para ahli di Projects.co.id
dan sukseskan bisnis Anda**

DESIGNER TRANSLATOR MOBILE WRITER DEVELOPER



 **Projects.co.id**
Kerja Online Hasil Maksimal

Dapatkan Penawaran Gratis!